

REGULAMIN KONKURSU „ZMIANY WYCHODZĄ NA PLUS”

§1

Warunki ogólne Konkursu

1. Konkurs prowadzony jest pod nazwą „ZMIANY WYCHODZĄ NA PLUS” dalej jako: **Konkurs**.
2. Warunki uczestnictwa w Konkursie oraz zasady jego przeprowadzenia określa niniejszy regulamin, dalej jako: **Regulamin**.
3. Organizatorem Konkursu jest: HOLO J.PAWLAK, P.WÓJTOWICZ spółka jawna z siedzibą w Warszawie, Aleja Wilanowska 97C, 02-765 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, Rejestru Przedsiębiorców, pod numerem KRS: 0000409604, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON: 145989725, NIP: 7010334025, dalej: **Organizator**.
4. Konkurs jest organizowany na zlecenie: EGIS Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, Rejestru Przedsiębiorców, pod numerem KRS: 0000063826, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, z kapitałem zakładowym: 17.860.000,00 zł , NIP: 118 00 64 159, REGON: 010752086, nr wpisu w BDO 000111474, dalej: **EGIS**, który jest fundatorem nagród w Konkursie.
5. Konkurs przeznaczony jest dla wszystkich osób fizycznych mających pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych (tj. osoby fizyczne pełnoletnie lub między 13-stym a 18-stym rokiem życia oraz nieubezważasnowolnione lub ubezważasnowolnione częściowo), będących konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, zamieszkujących terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które dokonały zakupu produktu lub produktów marki Biovital w aptece stacjonarnej lub w aptece on-line i dokonały odpowiedniego zgłoszenia konkursowego, dalej: **Uczestnik**.
6. Konkurs prowadzony jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej: www.biovital.pl/konkurs oraz w siedzibie Organizatora.
8. Konkurs rozpoczyna się w dniu 02.11.2021 r., a kończy w dniu 28.03.2022 r., kiedy to mija ostateczny termin zakończenia postępowania reklamacyjnego. Zgłoszenia w Konkursie są przyjmowane w dniach 02.11.2021 – 31.01.2022 r. W Konkursie można zarejestrować paragon z datą sprzedaży w dniach od 02.11.2021 do 31.01.2022 r.
9. Uczestnikami konkursu nie mogą być pracownicy, współpracownicy i podwykonawcy Organizatora, EGIS, ani członkowie ich rodzin i partnerzy. Przez członków rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
10. Uczestnictwo w Konkursie jest dobrowolne i bezpłatne.

11. Konkurs nie jest loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
12. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 i 921 Kodeksu Cywilnego.
13. Przystąpienie do Konkursu jest dobrowolne i oznacza zaakceptowanie niniejszego Regulaminu w całości.
14. Na potrzeby niniejszego Regulaminu, „dni robocze” oznaczają dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy.

§2

Zasady uczestnictwa w Konkursie

1. W celu wzięcia udziału w Konkursie należy:
 - a. Przy zakupie w Aptece on-line:
 - a.i. W dniach 02.11.2021 r. – 31.01.2022 r. dokonać zakupu dowolnego produktu lub produktów marki Biovital, zwanych dalej: **Produktem Biovital**. Przez dokonanie zakupu Produktu Biovital rozumie się umieszczenie Produktu Biovital w koszyku i zakończenie ścieżki jego zakupu, w tym realizacja płatności za pośrednictwem płatności on-line. Zakup Produktu Biovital zostanie potwierdzony w wiadomości e-mail wysłanej do Uczestnika z podaniem numeru zamówienia.
 - a.ii. W czasie trwania Konkursu tj. między **02.11.2021 r. a 31.01.2022 r.**, przesłać zgłoszenie konkursowe za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie konkursowej pod adresem www.biovital.pl/konkurs poprzez wypełnienie wszystkich obowiązkowych pól formularza podając: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, dokument potwierdzający zakup Produktu Biovital oraz wykonać zadanie konkursowe (zgłoszenia konkursowe przesłane po terminie nie będą uwzględniane).
 - a.iii. Zadanie konkursowe polega na odpowiedzi na pytanie konkursowe: „Zmiany, które wychodzą na plus to...?”.
 - b. Przy zakupie w stacjonarnej Aptece:
 - b.i. W dniach 02.11.2021 r. – 31.01.2022 r. dokonać zakupu dowolnego produktu lub produktów marki Biovital (Produktu Biovital) w dowolnej aptece stacjonarnej na terenie Polski.
 - b.ii. Zachować oryginał paragonu fiskalnego potwierdzający zakup Produktu Biovital.
 - b.iii. W czasie trwania Konkursu tj. między **02.11.2021 r. a 31.01.2022 r.**, przesłać zgłoszenie konkursowe za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego, dostępnego na stronie konkursowej pod adresem www.biovital.pl/konkurs poprzez wypełnienie wszystkich obowiązkowych pól formularza podając: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, zdjęcie paragonu fiskalnego potwierdzającego zakup Produktu Biovital oraz wykonać zadanie konkursowe (zgłoszenia konkursowe przesłane po terminie nie będą uwzględniane).

- b.iv. Zadanie konkursowe polega na odpowiedzi na pytanie konkursowe: „Zmiany, które wychodzą na plus to...?”.
2. Udzielając odpowiedzi na pytanie konkursowe, Uczestnik wyraża zgodę na rozpowszechnianie treści jego odpowiedzi przez EGIS przez czas nieokreślony, na potrzeby promocji produktów marki BIOVITAL na terenie Polski i za granicą.
 3. Uczestnik może zakupić dowolną ilość Produktów Biovital, przy zachowaniu zasady, że na każde zgłoszenie konkursowe może przypadać tylko jeden numer zamówienia lub jeden paragon fiskalny. W przypadku zgłoszenia przez Uczestnika kilku zgłoszeń konkursowych, w których Uczestnik wskazał taki sam numer zamówienia lub ten sam numer paragonu fiskalnego, Organizator pozostawia sobie prawo do dyskwalifikacji wszystkich zgłoszeń z tym samym numerem zamówienia lub tym samym numerem paragonu fiskalnego.
 4. Uczestnik Konkursu może dokonać więcej niż jednego zgłoszenia do Konkursu pod warunkiem, że każde kolejne zgłoszenie będzie spełniało warunki opisane w §2 ust. 1 pkt A oraz pkt B powyżej, dokonując kolejnego zakupu Produktu Biovital.
 5. W ramach niniejszego Konkursu, Uczestnik może zostać nagrodzony:
 - a. maksymalnie 1 raz nagrodą miesięczną 10 000 zł,
 - b. maksymalnie 1 raz nagrodą tygodniową 1 000 zł,
 - c. maksymalnie 5 razy nagrodą codzienną 100 zł,nawet jeśli dokona prawidłowo kilku lub więcej zgłoszeń konkursowych.
 6. Uczestnik Konkursu identyfikowany jest na podstawie imienia, nazwiska oraz adresu e-mail.
 7. Paragon fiskalny stanowiący dowód zakupu Produktu Biovital nie może być uszkodzony lub nieczytelny w sposób uniemożliwiający weryfikację dokonania zakupu. Ponadto w każdym przypadku i w każdym czasie Organizator ma prawo zażądać od Uczestnika okazania oryginałów paragonów fiskalnych, a Uczestnik jest zobowiązany w terminie 2 (słownie: dwóch) dni roboczych od otrzymania wezwania od Organizatora okazać Organizatorowi wszystkie dowody dokonania zakupu Produktu Biovital, których przesłania zażąda Organizator pod rygorem utraty prawa do nagrody w Konkursie.
 8. Próby dokonania zgłoszenia udziału w Konkursie w innej formie niż określona w niniejszym paragrafie, w tym za pośrednictwem wiadomości e-mail, nie będą uwzględniane.

§3

Nagrody przyznawane w Konkursie

1. Organizator przewidział przyznanie w Konkursie 106 (słownie: sto sześć) nagród (90 nagród codziennych i 13 nagród tygodniowych i 3 nagrody miesięczne). Każda z nagród ma postać
2. nagrody pieniężnej. Podział nagród jest następujący:
 - a. 90 (słownie: dziewięćdziesiąt) nagród codziennych w wysokości 100 zł (słownie: sto złotych).
 - b. 13 (słownie: trzynaście) nagród tygodniowych w wysokości 1.000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) każda.

- c. 3 (słownie: trzy) nagrody miesięczne w wysokości 10.000 zł (słownie: dziesięciu tysięcy złotych) każda.
- 3. Do każdej z powyższych nagród, zostanie doliczona dodatkowa nagroda pieniężna przeznaczona na pokrycie należnego podatku od przyznanej nagrody pieniężnej, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt. 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych. Dodatkowe nagrody pieniężne nie zostaną wydane laureatom, lecz zostaną odprowadzone do właściwego urzędu skarbowego przez Organizatora. Dodatkowe nagrody pieniężne wynoszą:
 - a. 10 zł (słownie: dziesięć złotych) dla nagrody codziennej;
 - b. 100 zł (słownie: sto złotych) dla nagrody tygodniowej;
 - c. 1.000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) dla nagrody miesięcznej.
- 4. Łączna wartość wszystkich nagród przewidzianych w Konkursie wynosi 57 200 zł (słownie: pięćdziesiąt siedem tysięcy dwieście złotych).

§4

Zasady przyznawania i doręczania nagród w Konkursie

- 1. Na potrzeby przeprowadzenia Konkursu, Organizator powoła komisję konkursową, do której zadań będzie należało:
 - a. czuwanie nad prawidłowością przebiegu Konkursu,
 - b. ocena odpowiedzi na pytania konkursowe,
 - c. weryfikacja zgłoszeń i sporządzenie listy laureatów Konkursu,
 - d. rozpatrywanie reklamacji.
- 2. W skład komisji konkursowej zostanie powołanych dwóch pracowników Organizatora.
- 3. W każdym dniu pomiędzy 2 listopada 2021 r. a 31 stycznia 2022 r. Organizator przewidział przyznanie 1 nagrody codziennej (łącznie 90 nagród codziennych). W każdym tygodniu pomiędzy 2 listopada 2021 r. a 31 stycznia 2022 r. Organizator przewidział przyznanie 1 nagrody tygodniowej (łącznie 9 nagród tygodniowych). W każdym miesiącu pomiędzy 15 listopada 2021 r. a 31 stycznia 2022 r. Organizator przewidział przyznanie 1 nagrody miesięcznej (łącznie 3 nagrody miesięczne).
- 4. W celu wyłonienia laureatów Konkursu, komisja konkursowa dokona oceny odpowiedzi udzielonych na pytanie konkursowe i sporządzi ranking najwyżej ocenionych zgłoszeń przesłanych w okresie przyjmowania zgłoszeń w Konkursie, tj. w dniach 2.11.2021 – 31.01.2022 r.
- 5. Weryfikacja zgłoszeń Uczestników i wyłonienie laureatów Konkursu nagrody codziennej i nagrody tygodniowej nastąpi w każdy czwartek w okresie od 11 listopada 2021 r. do 10 lutego 2022 r.. Nagrody miesięczne będą przyznawane w pierwszy czwartek po zakończeniu poprzedniego miesiąca. W przypadku wystąpienia w danym tygodniu dni wolnych od pracy termin wyłonienia laureatów wydłuży się odpowiednio o liczbę dni wolnych od pracy w danym tygodniu.

6. Laureat nagrody dziennej wybierany jest spośród wszystkich poprawnych zgłoszeń do konkursu, które wpłynęły danego dnia. Laureat nagrody tygodniowej wybierany jest spośród wszystkich poprawnych zgłoszeń do konkursu, które wpłynęły w danym tygodniu. Laureat nagrody miesięcznej wybierany jest spośród wszystkich poprawnych zgłoszeń do konkursu, które wpłynęły w danym miesiącu.
7. W przypadku gdy, w danym dniu Konkursu nie zostanie wyłoniony żaden laureat, niewydana nagroda codzienna przechodzi na kolejny dzień Konkursu, w związku z czym jednego dnia mogą być przyznane więcej niż jedna nagroda dzienna. Organizator zastrzega sobie prawo do nagrodzenia nagrodą miesięczną laureata nagrodzonego już wcześniej nagrodą codzienną i/lub tygodniową.
8. Komisja konkursowa będzie oceniać zgłoszenia konkursowe niezależnie i bezstronnie. Komisja konkursowa przy ocenie odpowiedzi na pytanie konkursowe będzie kierować się następującymi kryteriami:
 - a. pomysłowość i kreatywność odpowiedzi,
 - b. zgodność z tematem pytania konkursowego,
 - c. przydatność w działaniach marketingowych,
 - d. prawidłowość pisowni i zgodność z ogólnymi zasadami języka polskiego.
9. Wykluczone zostaną zgłoszenia, których wykonanie zadania konkursowego będzie zawierać:
 - a. niekompletne dane np. gdy któreś z pól formularza zgłoszeniowego nie zostanie wypełnione lub zostanie wypełnione błędnie, w sposób uniemożliwiający kontakt z Uczestnikiem,
 - b. treści niezwiązane tematycznie z pytaniem konkursowym,
 - c. treści sprzeczne z prawem, zasadami współżycia społecznego lub z dobrymi obyczajami, w szczególności treści dyskryminujące, ksenofobiczne, rasistowskie, pornograficzne, obraźliwe lub wulgarne,
 - d. treści stanowiących negatywne opinie dotyczące Organizatora, Biovital, EGIS lub innych podmiotów lub osób (w tym ich produktów lub marek) lub przedstawiające te podmioty, osoby, produkty lub marki w negatywny sposób,
 - e. zastrzeżone nazwy produktów (marek) lub znaki towarowe inne niż przysługujące Biovital.
10. W każdy czwartek w okresie od 11 listopada 2021 r. do 10 lutego 2022 r., komisja konkursowa opracowuje listę laureatów poszczególnych nagród, a następnie Organizator kontaktuje się telefonicznie ze zwycięzcami.
11. Organizator konkursu skontaktuje się z laureatami Konkursu telefonicznie, dzwoniąc na numer telefonu podany w zgłoszeniu konkursowym. Jeśli Uczestnik nie odbierze telefonu, to Organizator zadzwoni do Uczestnika łącznie 3 razy w odstępie kilku godzin, a każda próba połączenia z Uczestnikiem będzie trwała przynajmniej 5 sygnałów – o ile to będzie możliwe. Jeśli telefon Uczestnika będzie wyłączony, zajęty lub włączy się poczta głosowa, wówczas taka próba połączenia traktowana jest również jako wykonanie połączenia ze strony Organizatora. Jeśli Organizatorowi nie uda się skontaktować z Uczestnikiem w trybie opisanym powyżej, Organizator konkursu wyśle do Uczestnika emaila z informacją o wygranej z obowiązkiem odpowiedzi na tego emaila w terminie 3 dni roboczych od dnia wysłania emaila. Jeśli Organizatorowi nie uda skontaktować się z Uczestnikiem w trybie opisanym powyżej, taki

Uczestnik zostaje wykluczony z Konkursu i nie jest uprawniony do otrzymania jakiejkolwiek nagrody w Konkursie.

12. Podczas rozmowy Organizatora z laureatem zostaną ustalone szczegóły dotyczące adresu zamieszkania i numeru konta bankowego.
13. Dostawa nagród zostanie zrealizowana przez Organizatora. Nagroda pieniężna zostanie przelana na konto bankowe, a list z gratulacjami zostanie wysłany przez firmę kurierską.
14. Nagrody pozostają w dyspozycji Organizatora, jeżeli nie będą mogły zostać wydane laureatom Konkursu, którzy nie spełnią warunków zawartych w §4 ust. 10 Regulaminu.
15. Laureaci nie są uprawnieni do wymiany nagrody na nagrodę innego rodzaju oraz nie mogą przenieść prawa do uzyskania nagrody na osoby trzecie.
16. Nagrody pieniężne zostaną przebrane na rachunek bankowy laureata w ciągu 5 dni roboczych od dnia telefonicznego potwierdzenia numeru rachunku bankowego laureata. Wszystkie nagrody w Konkursie zostaną wydane nie później niż do dnia 28.02.2022 r.
17. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru nagrody z przyczyn leżących po stronie laureata nagrody. Jeśli laureat Konkursu nie może odebrać nagrody z przyczyn niezależnych od Organizatora, wówczas laureat traci prawo do nagrody, a nagroda przepada na rzecz Organizatora.
18. Jeśli laureat konkursu dokona zwrotu Produktu Biovital na zasadach przewidzianych przez prawo lub wewnętrzny regulamin Aptek (zakupu produktu zgłoszonego do Konkursu), będzie to jednoznaczne ze zrzeczeniem się nagrody przez laureata (odpowiednio nagrody miesięcznej, tygodniowej lub nagrody codziennej oraz dodatkowej nagrody pieniężnej). Otrzymałą nagrodę laureat będzie zobowiązany zwrócić na wskazany przez Organizatora numer rachunku bankowego w ciągu 7 dni roboczych od zwrotu produktu. Zwrot nagrody nastąpi po zwrocie Produktu Biovital do Apteki.

§5

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest: HOLO J.PAWLAK, P.WÓJTOWICZ spółka jawna z siedzibą w Warszawie, Aleja Wilanowska 97C, 02-765 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, Rejestru Przedsiębiorców, pod numerem KRS: 0000409604, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON: 145989725, NIP: 7010334025, która będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie.
2. Dane osobowe Uczestników zgromadzone w celu przeprowadzenia Konkursu będą przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) (dalej: **RODO**) oraz polskimi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych, w tym zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych.

3. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Uczestników prosimy o kontakt z Organizatorem za pomocą wiadomości e-mail na adres: kontakt@holo.com.pl
4. W związku z uczestnictwem w Konkursie przetwarzane będą następujące dane: imię, nazwisko, adres do wysyłki listu gratulacyjnego, adres email, numer telefonu. W przypadku laureatów Konkursu, przetwarzany będzie także numer rachunku bankowego laureata.
5. Dane osobowe będą przetwarzane w celach związanych z Konkursem (przeprowadzenie Konkursu, wyłonienie laureatów, wydanie nagród), na podstawie zgody Uczestnika wyrażonej poprzez zgłoszenie udziału w Konkursie (za pośrednictwem formularza, o którym mowa w §2 Regulaminu). Wyrażenie zgody jest dobrowolne, jednak jest warunkiem dokonania zgłoszenia i udziału w Konkursie. Każdy Uczestnik, którego dane są przetwarzane na podstawie zgody, ma prawo do jej wycofania w dowolnym momencie, przy czym nie będzie oznaczać to, że przetwarzanie danych do chwili cofnięcia zgody było niezgodne z prawem. Cofnięcie (odwołanie) zgody na przetwarzanie danych osobowych w ww. celu uniemożliwia jednak dalsze uczestnictwo w Konkursie, jak również otrzymanie nagród. Wycofanie zgody jest możliwe m.in. poprzez e-mailowy kontakt z Organizatorem. Dane osobowe będą przetwarzane w tym celu nie dłużej niż przez czas trwania Konkursu, a w przypadku laureatów nagród w Konkursie – przez czas niezbędny do wydania lub realizacji nagród.
6. Ponadto, dane osobowe Uczestników przetwarzane będą:
 - a. w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji oraz w celu realizacji i obrony roszczeń wynikających z Konkursu. Podstawą przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest prawnie uzasadniony interes administratora danych (art. 6 ust. 1 lit f RODO). Dane osobowe przetwarzane w tym celu będą nie dłużej niż przez okres przedawnienia takich roszczeń.
 - b. w celu realizacji obowiązku podatkowego (odprowadzenia i uiszczenia podatku od nagród przyznawanych w Konkursie). Podstawą przetwarzania danych osobowych będzie wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Dane osobowe będą przetwarzane w tym celu przez okres niezbędny do wykonania obowiązków wynikających z prawa podatkowego, nie dłużej jednak niż okres przedawnienia zobowiązania podatkowego. Odbiorcami danych osobowych w tym zakresie mogą być urzędy skarbowe, właściwe ze względu na realizację przez Organizatora obowiązku podatkowego. Podanie danych osobowych w tym zakresie jest wymogiem ustawowym, a niepodanie danych uniemożliwiłoby wydanie nagrody Uczestnikowi.
7. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych, ich sprostowania, żądania ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, ich przenoszenia do innego administratora oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. W przypadku potrzeby skorzystania z tych uprawnień prosimy o kontakt e-mail na adres: kontakt@holo.com.pl Uczestnikowi konkursu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§6

Reklamacje

1. Reklamacje co do przebiegu Konkursu można składać:

- a pisemnie, listem poleconym wysłanym na adres: HOLO J.PAWLAK, P.WÓJTOWICZ sp. j, Al. Wilanowska 97C, 02765 Warszawa, z dopiskiem „Reklamacja – Konkurs Biovital „Zmiany wychodzą na plus”.
 - b pocztą elektroniczną na adres: kontakt@holo.com.pl z tytułem wiadomości: „Reklamacja – Konkurs Biovital „Zmiany wychodzą na plus”.
2. Reklamacja powinna zawierać dane Uczestnika, adres, opis przedmiotu reklamacji, roszczenie i (w przypadku reklamacji składanych na piśmie) podpis.
 3. Termin na zgłoszenie reklamacji wynosi 14 dni od dnia zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, ale nie później niż 14 dni od dnia przyznania ostatniej nagrody miesięcznej w Konkursie, tj. do dnia 28.03.2022 r.
 4. Organizator rozpatrzy reklamacje w terminie 14 dni od dnia jej wpłynięcia na adres Organizatora.
 5. Osoba składająca reklamację zostanie powiadomiona o rozpatrzeniu reklamacji listem poleconym wysłanym przez Organizatora na adres podany w reklamacji lub na podany w reklamacji adres e-mail.
 6. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń na drodze postępowania sądowego.

§7

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w przypadku zmian przepisów prawnych lub innych istotnych zdarzeń mających wpływ na organizowanie Konkursu. Ewentualne zmiany niniejszego Regulaminu publikowane będą na stronie internetowej: www.biovital.pl/konkurs oraz wejdą w życie w terminie 1 dnia od daty publikacji. Zmiany Regulaminu nie mogą ograniczyć praw nabytych przez Uczestnika do dnia wprowadzenia zmiany i w tym zakresie nie mają wpływu na treść tych praw.
3. W sprawach związanych z przebiegiem Konkursu, można kontaktować się z Organizatorem się za pośrednictwem poczty elektronicznej na następujący adres e-mail: kontakt@holo.com.pl. Na wskazany powyżej adres e-mail nie są jednak przyjmowane zgłoszenia do Konkursu.
4. Przystąpienie do Konkursu, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, jest równoznaczne ze złożeniem przez Uczestnika oświadczenia w przedmiocie akceptacji niniejszego Regulaminu.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 02.11.2021 roku